

# REGLAMENTO INTERNO

\* El check in desde las 14.30hrs y check out día de salida a mediodía.

\* La diferencia debe quedar cancelado en su totalidad al momento de ingresar.

\* Si aumenta la cantidad de pasajeros debe informar con anterioridad y abonar la diferencia correspondiente.

\* Verifique que su cabaña cuente con la loza correspondiente y en caso de quebrar o dañar algún artículo debe ser cancelado antes de retirarse.

\* Si arrienda más de 1 cabaña solicitamos dejar ollas, loza, servicios, frazadas y cobertores en la cabaña correspondiente para hacer más fácil la revisión al salir.

\* Queda estrictamente prohibido:

- Sacar cualquier artículo del interior de la cabaña (cojines, frazadas, cobertores etc.)

- No colocar ollas en la parrilla, evite quemarlas y entregar como recibio.

- Prohibido hacer fogata, solo uso de parrilla con carbón.

- Prohibido utilizar cualquier artefacto eléctrico que contemple alto consumo de energía, la cabaña cuenta con remarcador para evitar sobreconsumo y corte de energía general.

\* Hacer uso correcto del agua potable, no dejando llaves abiertas. Lo mismo el uso de energía eléctrica.

\* Leña en caso de requerir debe dejarla solicitada día anterior (costo adicional)

\* No se permite recibir visitas que no estén alojadas en el recinto.

\* Respetar el horario de descanso, mantener música hasta un horario prudente.

\* El día de salida se solicita dejar loza lavada y guardada. La basura en el

contenedor de afuera de su cabaña.

\*Si trae mascota (tamaño pequeño), mascotas medianas a grandes prohibido al interior de la cabaña, debe preocuparse de traer sus artículos y no ocupar lo de la cabaña. (cama, platos, y cualquier daño ocasionado debe dejarlo cancelado. (Pedir reglamento mascotas)

\*Día de salida avisar 10 minutos antes de retirarse para la revisión correspondiente.

\*Debe traer lo que va a ocupar y consumir, eso contempla artículos de aseo e higiene (confort, jabón, lavalozas, cloro)

\*Dentro de lo posible entregar la cabaña como se recibió y en el horario estipulado.

\*Debe respetar el número de pasajeros por los que realizó la reserva, si se restan se mantiene lo reservado, si se suman debe consultar antes si existe la posibilidad.

## Política de cancelación de reserva

Si cancela su reserva la devolución será de acuerdo a los siguientes parámetros:

- Mayor a 48 horas 100% devolución
- 48 horas 50% devolución
- Menor a ese tiempo sin reembolso